

2025 年化工建设 QC 小组活动培训

培训主题： QC 小组活动程序要点及编写要求（基于 T/CAQ10201-2024 标准）

主讲人： 陆燕

主办单位： 中国化工建设企业协会

培训对象： QC 小组组长、骨干成员、活动推进者

培训目标： 使学员系统掌握 QC 小组活动的知识、程序与成果编写方法，能独立开展高质量的 QC 小组活动。

培训内容：

- 一、QC 小组基础知识
- 二、问题解决型课题活动程序及要点
- 三、创新型课题活动程序及要点
- 四、新旧标准（2020 vs 2024）主要差异
- 五、案例与成果展示

专家简介



陆燕 高级工程师，中国施工企业管理协会高级推进者，具有二十年的质量管理推进工作经验和十余年的协会评审经验，先后在企业、甲方单位担任质量管理培训授课专家。曾任中国化学工程第十四有限公司工程管理部质量科长，分公司技术总工，负责组织开展公司质量管理工作，指导小组

活动获得 2021 年中国建筑业协会一等成果，2022 年中国施工企业协会二等成果，2023 年中国建筑业协会二等成果；负责组织开展公司创优工作获得国家优质工程奖 3 项，鲁班奖 1 项；负责组织开展公司石油化工特级资质的申请工作，通过建设部审批标志着公司在施工领域实力大幅度跃升，提升了核心竞争力。

第一部分 QC 小组基础知识

一、开篇引言（奠定基础）

（一）培训导入

1、QC 小组活动的意义与价值（提升质量、培养人才、创造效益）

2、展示行业成果数据（如：全国累计注册 QC 小组超 4200 万，化工、建筑行业年度优秀成果展示）

3、协会每年组织成果发布交流会，树立行业标杆。

（二）标准演进与核心理念

1、《质量管理小组活动准则》发展历程（2016→2020→2024）

2、2024 版核心变化解读：强调“创新”、定义更新、程序优化、增加成果评价等级。

二、QC 小组基础理论

（一）QC 小组的基本概念及演变

1、新定义（2024 版标准）：由生产、服务及管理岗位员工自愿结合，围绕组织的战略、方针目标和现场问题，以提高人的素质和组织效益为目的，应用质量管理方法开展质量改进与创新活动的团队。

新定义解读：自愿结合、围绕目标、提高素质、组织效益、

改进与创新。

2、关键变化：

目的：从“改进质量、降低消耗、改善环境、提高经济效益”变为更广泛的“提高人的素质和组织效益”。

性质：明确小组是“质量改进与创新”的团队。

（二）QC 小组活动的历史发展

日本首创 → 中国引入全面质量管理 → 全国第一次 QC 小组成果交流会 → 《质量管理小组活动准则》发布与修订（2016 版、2020 版、2024 版）。

（三）QC 小组活动基本原则（五项核心原则）

- 1、遵循 PDCA 循环：科学的工作程序。
- 2、基于客观事实：以事实和数据为依据进行决策。
- 3、应用统计方法：运用“新老七种工具”等科学工具。
- 4、持续改进：不断追求更高的质量和效率。
- 5、全员参与：激发各层级员工的积极性和创造性。

五项基本原则（2024 版优化）：全员参与、持续改进、基于事实、创新驱动、合作共赢。

（四）涉及的管理技术

1、PDCA 循环（戴明环）：

P（Plan）策划：制定方针、目标和活动计划。

D（Do）实施：实地执行，实现计划内容。

C（Check）检查：检查执行结果，明确效果，找出问题。

A (Act) 处置：对结果进行处理，成功经验标准化，未解决问题进入下一个循环。

特点：大环套小环，阶梯式上升。

2、以事实为依据，用数据说话：贯穿活动始终，避免主观臆断。

3、应用统计方法：将数据和信息进行整理、分析，获取科学结论。统计方法应用工具“老七种工具”、“新七种工具”简介。

4、核心精神：用数据说话，按程序办事。

三、QC 小组活动步骤（共 18 步）

（一）成果策划

（二）小组注册

（三）课题注册

（四）活动程序培训

（五）活动过程记录

（六）活动过程检查

（七）成果相关培训

（八）成果总结

（九）成果申报

（十）成果初审

（十一）成果复审

（十二）成果发布交流会

(十三) 公布结果

(十四) 成果评价报告

(十五) 协会获奖成果宣传推广

(十六) 报前辅导

(十七) 择优推荐

(十八) 国家级优秀成果宣传推广